



AVISO DE PRIVACIDAD - CLIENTES

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, SOMPO Seguros México, S.A. de C.V., con domicilio en Insurgentes Sur No. 1431 piso 14, oficina 1, Colonia Insurgentes Mixcoac C.P. 03920 Delegación Benito Juárez, Ciudad de México y portal de internet www.sompo.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted por medio de internet, vía correo electrónico y de manera personal, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Realizar propuestas de Seguros sobre los productos que ofrece SOMPO Seguros México, S.A. de C.V.
- Emisión de pólizas de Seguro sobre los productos que ofrece SOMPO Seguros México, S.A. de C.V.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Mercadotécnicos
- Publicitarios
- Prospección Comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- () Mercadotécnicos
- () Publicitarios
- () Prospección Comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para los fines antes indicados y serán tratados y resguardados con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/ o financieros



SOMPO INTERNATIONAL

INSURANCE

Para llevar a cabo las finalidades descritas anteriormente NO requerimos de sus datos personales considerados como sensibles de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos con las siguientes empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para lo cual no requerimos obtener su consentimiento expreso de acuerdo con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Empresas subsidiarias, filiales o cualquier sociedad del Grupo de Sampo	Prevención de Fraude, selección de riesgos y estadísticas	No
Sector Asegurador	Prevención de fraude y selección de riesgos.	No
Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras	Cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales	No
Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras	Cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial	No

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva utilizando el formato "Solicitud para ejercer Derecho ARCO", dirigido al área de Protección de Datos Personales, en nuestro domicilio ubicado en Insurgentes Sur No. 1431 piso 14, oficina 1, Colonia Insurgentes Mixcoac C.P. 03920 Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, número telefónico 5559-37-17 extensión 1104309 o enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@sompo-intl.com

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su



SOMPO INTERNATIONAL

INSURANCE

consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro domicilio ubicado en Insurgentes Sur No. 1431 piso 14, oficina 1, Colonia Insurgentes Mixcoac C.P. 03920 Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, o enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@sompo-intl.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto nuestra área de Protección de Datos Personales.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su registro en el listado interno de "Exclusión de Titulares", a fin de que sus datos personales no sean tratados para los fines indicados en el presente aviso. Para mayor información llamar al número telefónico 5559-37-17 extensión 1104309 o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección privacidad@sompo-intl.com

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.sompo.mx o se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar la página oficial de internet www.inai.org.mx

Última actualización: 19/03/2020.