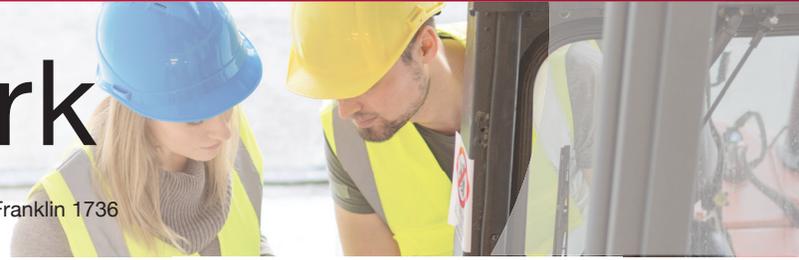


Risk A/TSM Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamin Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición **Risk A/TSM Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros agentes de seguro y asegurados.

Risk A/TSM es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales —

Aptitud y Tolerancia.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y corredores de seguro mayoristas, agentes gestores de seguros (MGUs) y agentes de seguros vinculados para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/TSM Work**, comuníquese con Victor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Las recomendaciones y contenido de este material se proporcionan solo con fines informativos. Se ofrece como un recurso a ser usado junto con sus asesores de seguro profesionales en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. No se asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para enterarse de más, visítenos en:

www.sompo-intl.com

Cultura de seguridad: Es cómo hacemos las cosas por aquí

Glen O'Connor, ASP, Vicepresidente de Control de Pérdidas, Sompo Global Risk Solutions, goconnor@sompo-intl.com

¿Cómo calificaría la cultura de seguridad en su organización? En general, se define por las percepciones, creencias, actitudes y valores de sus empleados, los cuales repercuten en cómo ellos piensan y actúan diariamente respecto a los problemas de seguridad.

Los beneficios para una organización que apoya y pone en práctica una cultura de seguridad sólida son numerosos e incluyen una reducción en la frecuencia y gravedad de lesiones de los trabajadores, mejoramiento de la moral, y mayor productividad, todos los cuales repercuten de forma positiva en las utilidades de la organización.

ELEMENTOS CLAVE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD EXITOSA

Un programa de seguridad corporativa que impulse las mejores prácticas y procedimientos de seguridad en la organización debe abordar las exposiciones a pérdidas, requisitos de capacitación, preparación para emergencias, investigaciones, inspecciones y observaciones de accidentes. Pero un programa de seguridad también requiere de liderazgo, comunicación y refuerzo para producir resultados exitosos.

Respaldo de la gerencia

Mientras que el lugar de trabajo es la responsabilidad de todos los empleados, la construcción de una cultura de seguridad requiere que la gerencia ejecutiva, supervisores y gerentes se comprometan plenamente a proporcionar un ambiente laboral seguro y a proteger la salud y bienestar de todos los empleados. Los equipos gerenciales deben dirigir con el ejemplo, modelando los valores que quieren que sus empleados adopten y defiendan. La gerencia debe reconocer a los empleados que muestren prácticas excepcionales de seguridad y la participación en los programas de capacitación sobre seguridad debe ser parte de las metas de cada empleado, en todos los niveles de la organización. Las organizaciones también pueden reforzar su compromiso con las mejores prácticas de seguridad al nombrar un Comité de Seguridad que sea incluyente para los gerentes y no gerentes, y que fomente las comunicaciones y el trabajo en equipo.

La comunicación es la clave

Comenzando con los empleados que se contratan, los mensajes de seguridad de la organización deben comunicarse periódicamente, si no a diario. Considere comenzar todas las reuniones con un mensaje de seguridad y reconozca a los empleados que hayan sobresalido por seguir las normas y prácticas de seguridad. Igualmente, anime al personal a hacer preguntas y compartir las inquietudes de seguridad que tengan, bien durante la reunión o montando un buzón de sugerencias.

Las normas de seguridad deben escribirse, publicarse en áreas comunes y compartirse con todos los empleados. Otro vehículo para mantener sus mensajes de seguridad frente a los empleados son los afiches y pancartas de seguridad que hagan énfasis en temas y consejos oportunos. La meta es hacer que los empleados se involucren a diario en la importancia de las mejores prácticas de seguridad al usar numerosas formas de comunicación.

Observación y educación sobre seguridad

La educación es un componente clave para mejorar la cultura de seguridad de la empresa. Puede que a menudo los empleados no estén conscientes de que están realizando una tarea de forma incorrecta. Es importante notificar a los empleados si se les observa trabajando de forma que no sea segura. Anime a los empleados a que no solo sigan las mejores prácticas en sí, sino que también eduquen a sus colegas y los instruyan sobre los procedimientos correctos. ¡Es igualmente importante felicitarlos si están realizando una tarea de forma segura!

Ejemplos de cómo educar a un compañero de trabajo respecto a los hábitos seguros en el trabajo incluyen:

- Proporcionar consejos para levantar objetos con seguridad
- Comentar la importancia de limpiar derrames inmediatamente
- Recordarles la importancia de usar protección para las manos y los ojos durante el uso de químicos
- Recordarles la importancia de usar zapatos de seguridad y protección para las manos en la cocina
- Mostrar a los auxiliares por qué no se deben sobrecargar las carretillas

Vigilar los resultados

Si la meta de su organización es verdaderamente mejorar la cultura de seguridad, es necesario que todos los empleados adopten el proceso. Asegure el respaldo de la gerencia. Establezca mediciones y parámetros de referencia claros para la seguridad, comunicando esas metas por toda la organización. Observe y eduque a los empleados y reconozca a aquellos que se destacan. Vigile los resultados de su programa de seguridad y haga modificaciones, según sea necesario, para garantizar el mejoramiento continuo.

La creación de un ambiente de trabajo seguro para los empleados requiere de tiempo y esfuerzo considerables pero el rendimiento de su inversión será apreciable cuando la seguridad sea una prioridad máxima en toda la organización.