

Risk A/TSM Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/TSM Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/TSM** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud** y **tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a Risk A/TSM Work, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en: www.sompo-intl.com

El entorno laboral en oficinas: ¿es tan seguro como piensa?

Por Víctor J. Sordillo, PE, CSP, MBA, SVP Jefe Global de Control de Pérdidas, Sompo International Insurance, vsordillo@sompo-intl.com

Tendemos a pensar en el entorno laboral de oficinas como generalmente seguro en comparación con los lugares de trabajo industriales. Sin embargo, el entorno de oficina presenta sus propios y únicos peligros. Las lesiones pueden presentarse en cualquier momento y a cualquier persona. ¿Sabía que, en cualquier año, más de una persona en cien se verá envuelta en un accidente en una oficina? Las consecuencias de esos accidentes pueden ser tan insignificantes como un rasguño o moretón pequeño, pero también pueden ser devastadoras.

Mientras que la mayoría de las personas podrían considerar a las actividades normales en oficinas como inofensivas, a menudo hacemos cosas que aumentan tanto la frecuencia como la gravedad de las lesiones. ¿Cuántas veces hemos visto a una persona de pie sobre una silla o escritorio para colgar un cuadro o cambiar un foco? ¿Cuántos de nosotros nos hemos arrodillado bajo un escritorio para conectar algo en un tomacorriente? ¿Cuántas veces algún colega se ha quedado en el edificio durante un simulacro de incendio? Éstos y otros actos poco seguros a menudo resultan en lesiones que pudieron haberse prevenido.

Riesgos comunes en oficinas

Varios factores de riesgo existen en el entorno de oficina que exponen a los empleados a lesiones. Los siguientes son unos de los riesgos más comunes:

Ergonomía

El estrés repetitivo es una de las causas principales de lesiones en la oficina, a menudo el resultado de una ergonomía deficiente en la oficina. Ejercer demasiado estrés en las partes del cuerpo puede causar inflamación, esguinces y posibles lesiones musculoesqueléticas. Según la Oficina de Estadísticas Laborales, las lesiones musculoesqueléticas representan el 33% de todos los casos de indemnización por accidentes de trabajo. Además, los empleados con estos tipos de lesiones pierden, en promedio, 11 días de trabajo en comparación con 8 días que pierden los empleados con todos los demás tipos de lesiones. Esto equivale a un 38% adicional en productividad perdida.

Al evaluar y hacer frente a los factores de riesgo, como alta repetición, mucha fuerza, compresión y posturas incómodas, las prácticas óptimas ergonómicas pueden ayudar a aumentar la productividad y reducir la frecuencia y severidad de estos tipos de lesiones en el entorno laboral.

Resbalones y caídas

Los resbalones y caídas son otra causa común de lesiones en la oficina, y la mayoría de éstas están relacionadas con tropezarse con un cajón de escritorio abierto, un cable eléctrico o alfombra suelta; resbalarse en un piso mojado; usar una silla en lugar de una escalera; estirarse para alcanzar algo mientras la persona está sentada; o iluminación inadecuada. Lo bueno es que muchas caídas pueden prevenirse. Los empleados debieran estar más conscientes de sus alrededores mientras se trasladan dentro de la oficina y los empleadores debieran tomar precauciones, como proporcionar tapas para bebidas y cubiertas desechables para paraguas, dar mantenimiento a las alfombras, suministrar iluminación adecuada e instalar pisos antiderrapantes.

La violencia en el trabajo

Los incidentes de violencia en el trabajo están aumentando anualmente y se escuchan en las noticias con regularidad. Las precauciones para reducir la frecuencia de la violencia en el trabajo y los daños resultantes incluyen una política de cero tolerancia hacia cualquier acto de violencia física, acoso, amenaza o intimidación; mayor nivel de seguridad en las entradas con limitación a personal autorizado, revisión de paquetes en el cuarto de correos; y detectores de metales en las entradas. Podría ser necesario contratar policías y/o especialistas para diseñar y apoyar las políticas y los procedimientos apropiados para las compañías.

Enfermedades transmisibles

Una exposición más sutil, pero sin duda una que puede afectar significativamente la continuidad del personal y las actividades comerciales, son las enfermedades. Las enfermedades comunicables, ya sea la gripe común o sus cepas más inusuales, como la gripe aviar y el virus Zika, pueden afectar a gran cantidad de personas en un breve periodo, especialmente en un entorno cerrado como lo es una oficina. Las precauciones, como las vacunas contra la gripe, estaciones de desinfectantes de manos y sistemas de filtrado de aire, pueden minimizar las enfermedades.

Es clave minimizar los riesgos

Mientras que el rango de exposiciones a lesiones y enfermedades en el entorno de oficinas es extremadamente variado, estar consciente de los riesgos y tomar las precauciones apropiadas pueden minimizar la frecuencia y gravedad. Al mantener sano y salvo al personal, las empresas de todo tamaño pueden mejorar la productividad y calidad del trabajo, lo que genera un entorno laboral positivo.

El estrés repetitivo es una de las causas principales de lesiones en la oficina, a menudo el resultado de una ergonomía deficiente en la oficina.
