

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la aptitud y tolerancia.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas.

Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en: www.sompo-intl.com

Los fundamentos de las investigaciones de incidentes – son importantes en sus esfuerzos del programa de seguridad

Daniel G. Hopwood, MPH, CSP, SMS, ARM, VP, Líder Regional de Control de Riesgos, dhopwood@sompo-intl.com and Jason Winslow, VP, Líder Regional de Control de Riesgos, jwinslow@sompo-intl.com, Sompo Global Risk Solutions

Las investigaciones de incidentes son un elemento de las mejores prácticas de un programa de gestión de riesgos. Si son finalizadas eficazmente, ayudan a identificar actos y estados peligrosos que conducen a lesiones o enfermedades, daños a la propiedad e indican deficiencias en la capacitación. Si son realizadas oportunamente, las investigaciones de incidentes eficaces también asisten a cumplir con los reglamentos de la OSHA a nivel federal y estatal.

Las investigaciones de incidentes son más que un simple informe de un incidente. Sirven como un análisis crítico de los sucesos que afectaron o pudieron haber afectado a los empleados, las operaciones y los activos. Las investigaciones de incidentes también son útiles para determinar las necesidades para la mejora de procesos y tareas, saber dónde deben mejorarse los esfuerzos de capacitación y, en algunos casos, están conectadas directamente con los esfuerzos de Recursos Humanos como las medidas disciplinarias.

Las consideraciones y los puntos clave de las investigaciones de incidentes que deben recordarse

Sobre la base de la naturaleza de las investigaciones de incidentes, éstas pueden ser complejas, aunque otras menos. Ciertos aspectos de las investigaciones de incidentes aplican universalmente, sin importar la gravedad e incluyen los casi accidentes. Es esencial no reducir al mínimo la importancia de realizar y finalizar la investigación de un incidente oportunamente.

A continuación enumeramos varias consideraciones de alto nivel de las investigaciones de incidentes y los puntos clave que deben recordarse:

- Las investigaciones de incidentes deben ser finalizadas por personal supervisor o directivo que entienden las operaciones, el equipo utilizado, las responsabilidades de un empleado y los procedimientos de seguridad que se exigen.
- Las investigaciones de incidentes deben ser finalizadas lo antes posible (preferiblemente en el mismo día, el mismo turno o dentro de 24 horas) para disminuir la posibilidad de que información crítica sobre incidentes se pierda o sea mal recordada. Esto también ayuda a disminuir la posibilidad de que las pruebas sean destruidas o extraviadas.
- Recomendamos mucho la creación de un juego de herramientas de investigación que contenga el Análisis de Riesgos Laborales pertinente, diagramas, fotos y herramientas como cintas métricas y recursos similares, ya que son útiles para finalizar una investigación significativa.
- Las investigaciones de incidentes deben incluir un análisis de la causa primordial – es crítico llegar a la causa primordial próxima al lugar donde ocurrió el incidente.
- Medidas correctivas y seguimiento son elementos clave de una investigación eficaz – asignar responsabilidades y períodos de tiempo para las medidas correctivas como parte de la investigación del incidente.
- Las investigaciones de incidentes pueden identificar la necesidad de modificar la capacitación actual o más necesidades de capacitación o ambas cosas. Las investigaciones de incidentes deben examinar la capacitación de seguridad y determinar su actualidad, concentrarse en el personal adecuado y en la eficacia; donde hay vacíos, éstos se vuelven parte de los esfuerzos de las medidas correctivas.

Posibles obstáculos imprevistos en el proceso de investigaciones de incidentes

Las investigaciones de incidentes son confundidas frecuentemente con los informes de incidentes. Éstos deben iniciar respuestas que restauran operaciones, ocuparse de los daños a personas y, en algunos casos, cumplir con los compromisos de la OSHA o de los informes regulatorios. Aunque esto



es extremadamente importante, no es lo mismo que una investigación exhaustiva del incidente cuya finalidad es descubrir “por qué” ocurrió el suceso, ayudando así a evitar una opinión precipitada. A veces, es muy fácil señalar el último suceso en la cadena, el que tuvo lugar justo antes de que ocurriera el incidente y decir “por eso sucedió”, lo que a menudo resulta en culpar a alguien, algo o saltar (incorrectamente) a una conclusión.

Las investigaciones de incidentes bien hechas son herramientas sólidas del programa de seguridad utilizadas para identificar las causas primordiales de incidentes. Este nivel de “debida diligencia” ayuda a facilitar y darle prioridad a cualquier medida correctiva así como a mejorar los procesos y perfeccionar la capacitación de los empleados. Las empresas exitosas realizan sus investigaciones oportuna y meticulosamente y usted también debería hacerlo.

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de cómo realizar investigaciones de incidentes, no dude en dirigirse a su Especialista en Control de Riesgos de Sompo International para recibir más asesoría e información en:

GRSRiskControlQuestions@sompo-intl.com